

## 治療が完了した患者様へ アンケートのお願い



患者様の「喜びの声」が、私共の仕事に、より情熱をもたらしてくれます。

患者様の「お叱りの声」が、よりよい医院に改善していく原動力となります。

お忙しいと思いますが、ご協力ををお願い申し上げます。

麻布十番 はな歯科 院長 小川綾子

1、当院の治療はいかがでしたか。

大変満足している まあまあ満足している 普通 不満

(

)

2、治療の説明はいかがでしたか。

大変良かった まあまあ良かった 普通 不満

(

)

3、ドクターの印象はいかがでしたか。

大変良かった まあまあ良かった 普通 不満

(

)

4、スタッフ（衛生士、受付）の印象はいかがでしたか。

大変良かった まあまあ良かった 普通 不満

(

)

5、院内は清潔感があり、清掃が行き届いていましたか。

清潔と感じた まあまあ清潔と感じた 普通 不潔と感じた

(

)

6、今後、歯のクリーニングに通おうと思いますか。

通いたい 時間があれば通いたい わからない 通いたくない

(

)

7、皆さまの「喜びの声」と「お叱りの声」をお聞かせください。

喜びの声

お叱りの声

いつも丁寧な説明を頂も  
かりやすく分かり易く、  
しかも速く丁寧で、

ありがとうございました。



上記をHPや待合室に掲載可の方は性別、年齢をお願いいたします。

(性別 男性・女性)

年齢 40 歳代)

ご協力ありがとうございました。お帰りの際【アンケート投函箱】にお入れください。